



Evaluación de la tecnología comunitaria del condado de Jefferson

Encuesta de banda ancha y tecnología residencial (Internet de alta velocidad)

Para mejorar el acceso, la adopción y el uso de la banda ancha (internet de alta velocidad), el condado de Jefferson participa en el programa "Comunidad Conectada" de Connected Nation Texas. Este proyecto evaluará el estado actual del acceso, adopción y uso de la banda ancha en nuestro condado para que podamos desarrollar un plan para mejorar la calidad de vida y el potencial económico de nuestra comunidad.

Sus respuestas a las siguientes preguntas son fundamentales y se pueden combinar con otras para identificar la necesidad actual de acceso a Internet mejorado y asistencia en nuestra comunidad. Esta información se utilizará para elaborar un plan de acción con los proveedores locales de banda ancha y otras organizaciones contribuyentes a fin de mejorar la tecnología y el servicio de Internet y la asistencia en nuestra comunidad.

Por favor, responda a las siguientes preguntas para una dirección donde tenga una residencia (ya sea propia o alquilada). Solo una encuesta por casa, por favor. Los encuestados deben tener al menos 18 años de edad y ser la persona que toma las decisiones en casa, o coparticipe de las mismas. La encuesta tomará aproximadamente 15 minutos en ser completada.

Si usted tiene acceso a Internet, le recomendamos que responda esta encuesta en línea en:

<https://www.myconnectedcommunity.org/jefferson-county/>

Si responde a la encuesta en forma impresa, por favor regrese la encuesta completada a:

**Fred Jackson
1149 Pearl, 4th floor
Beaumont, Texas 77701**

¡Gracias de antemano por su participación en esta importante encuesta!

1. Dirección de la propiedad:
 - a. Calle, Ciudad: _____
 - b. Código postal: _____
2. ¿Su casa tiene una conexión telefónica tradicional de línea fija?
☐ Sí ☐ No
3. ¿En la actualidad cuenta con un servicio de Internet en este lugar?
☐ Sí (continúe con la pregunta n.º 4) ☐ No (pase a la pregunta n.º 14)
4. ¿A qué tipo de servicio de Internet está suscrito? (seleccione solo uno, el servicio principal)

☐ Cable	☐ Satélite
☐ Conexión por línea conmutada	☐ T1
☐ DSL (a través de las líneas telefónicas)	☐ Internet inalámbrico (basado en la torre, no en celular o wi-fi)
☐ Fibra	☐ No lo sé
☐ Solo conexión de teléfono móvil o celular	☐ Otro: _____
5. Por favor, seleccione el nivel de velocidad que refleja mejor el servicio de Internet al que está suscrito. *Si no sabe cuál es su velocidad, se puede visitar <http://www.speedtest.net/> y ejecutar una prueba de velocidad rápida. Con frecuencia, esta velocidad también se puede encontrar en su estado de cuenta. La velocidad de descarga se expresa en kilobits (Kbps) o megabits (Mbps) por segundo.*

☐ Conexión por línea conmutada	☐ 10 Mbps a 24.99 Mbps	☐ 100 Mbps a 499.99 Mbps
☐ Menos de 3 Mbps	☐ 25 Mbps a 49.99 Mbps	☐ 500 Mbps o más rápido
☐ 3 Mbps a 9.99 Mbps	☐ 50 Mbps a 99.99 Mbps	☐ No lo sé
6. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de Internet? *Si cuenta con un paquete de servicio de Internet y otros servicios, como televisión o teléfono, por favor indique sólo el costo de su servicio de Internet.*

☐ Menos de \$15 por mes	☐ \$35 a \$49.99	☐ \$100 a \$149.99
☐ \$15 a \$24.99	☐ \$50 a \$74.99	☐ \$150 o más por mes
☐ \$25 a \$34.99	☐ \$75 a \$99.99	☐ No lo sé
7. ¿Quién es su proveedor actual de servicio de Internet? _____

- 2

19. ¿Cuántos de cada uno de estos dispositivos tiene en casa? Proporcione un número para cada uno, incluso si es cero (0).
- | | |
|--|--|
| ☐ Computadoras de escritorio | ☐ Computadoras portátiles |
| ☐ Teléfonos inteligentes | ☐ Consolas de juego conectadas a Internet |
| ☐ Televisores conectados a Internet | ☐ Dispositivos de "casa inteligente" conectados a Internet |
| ☐ Tabletas | ☐ Otros dispositivos conectados a Internet a través de una conexión de Internet móvil o doméstica |
20. ¿Con qué frecuencia suele acceder a la información en línea de los siguientes sectores o interactuar electrónicamente con ellos? Por favor, marque la casilla correspondiente. *Los tipos de interacciones pueden incluir, pero no están limitados a, visitar un sitio web, comentar en las redes sociales, mensajería de texto, etc.*

Sector	Al menos una vez al día	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Menos de una vez al mes	Nunca
Gobierno local (ciudad, municipio, pueblo, etc.)					
Gobierno del condado					
Gobierno del estado					
Gobierno federal					
Negocios locales (a menos de 50 millas)					
Negocios no locales					
Agricultura					
Organizaciones comunitarias					
Atención médica					
Educación superior o educación continua					
Escuelas K-12					
Biblioteca					
Seguridad pública.					
Viaje y turismo					

21. Si hizo compras en línea en negocios LOCALES (a menos de 50 millas de su casa) en los últimos 12 meses, ¿aproximadamente cuánto gastó (total en dólares gastados) en esas compras? _____
22. Si realizó compras en línea de negocios NO LOCALES (ubicados a más de 50 millas de su casa) en los últimos 12 meses, ¿aproximadamente cuánto gastó (total en dólares gastados) en esas compras? _____
23. En la tabla a continuación, seleccione la casilla apropiada para calificar su habilidad relacionada con cada dispositivo de hardware.

Hardware	Necesito aprender	Sé un poco	Me siento cómodo con esto	Podría enseñar sobre esto	No estoy interesado
Computadora de escritorio					
Computadora portátil					
Tabla					
Teléfono inteligente					
Ratón y teclado					
Tecnología portátil (p. ej., FitBit, smartwatch, etc.)					
Dispositivos de TV por Internet (p. ej., Slingbox, AppleTV, etc.)					
Impresoras					
Dispositivos de "casa inteligente" conectados a Internet (p. ej., termostatos inteligentes, domótica, cerraduras de puertas o iluminación inalámbricas, etc.)					
Dispositivos de almacenamiento externo					

24. En la tabla a continuación, seleccione la casilla apropiada para calificar su habilidad relacionada con cada aplicación de software.

Software	Necesito aprender	Sé un poco	Me siento cómodo con esto	Podría enseñar sobre esto	No estoy interesado
Sistemas operativos (p. ej., Windows, Apple OS, etc.)					
Procesador de textos (p. ej., Microsoft Word)					
Herramientas de hojas de cálculo (p. ej., Microsoft Excel)					
Navegadores de Internet (p. ej., Internet Explorer, Chrome, Firefox, etc.)					
Herramientas de presentación (p. ej., Microsoft PowerPoint, Prezi, etc.)					
Grabación multimedia, manipulación, o software de edición					
Modelado en 3D (p. ej., Sketch-up, AutoDesk, etc.)					

25. En la tabla a continuación, seleccione la casilla apropiada para calificar su habilidad relacionada con cada herramienta de comunicación.

Herramienta de comunicación	Necesito aprender	Sé un poco	Me siento cómodo con esto	Podría enseñar sobre esto	No estoy interesado
Correo electrónico					
Facebook					
Twitter					
Instagram					
Snapchat					
Otras redes sociales (p. ej., Flickr, Reddit, TikTok, Pinterest, etc.)					
Aplicaciones de VoIP (p. ej., Skype, Discord, etc.)					
Mensajes de texto					

26. En la tabla a continuación, seleccione la casilla apropiada para calificar su habilidad relacionada con cada actividad en línea.

Actividad en línea	Necesito aprender	Sé un poco	Me siento cómodo con esto	Podría enseñar sobre esto	No estoy interesado
Compra y venta (p. ej., Craigslist, Etsy, etc.)					
Pago de facturas en línea, banca electrónica o actividades similares					
Realización de búsqueda de empleo en línea					
Aplicaciones móviles					
Investigación en línea y actividades similares					
Ciberseguridad (conservar la seguridad en línea de la información personal)					
Clases educativas en línea					

27. Por favor, indique la respuesta que mejor describa su situación laboral actual

- | | |
|---|---|
| ☐ Empleado de tiempo completo, pero no trabaja de manera independiente | ☐ Voluntario de tiempo completo |
| ☐ Empleado de medio tiempo, pero no trabaja de manera independiente | ☐ Estudiante |
| ☐ Trabajador independiente | ☐ Militar |
| ☐ Sin trabajo y en busca de trabajo | ☐ Jubilado |
| ☐ Sin trabajo, pero no busca trabajo actualmente | ☐ Deshabilitado, incapaz de trabajar |
| ☐ Ama de casa | ☐ Otro: _____ |

Si actualmente está empleado o trabaja por su cuenta, a tiempo completo o parcial, continúe con la pregunta n.º 28; de lo contrario, pase a la pregunta n.º 40.

28. ¿Alguna vez utilizó una computadora para su trabajo?
☐ Sí ☐ No
29. ¿Alguna vez utilizó Internet para su trabajo?
☐ Sí ☐ No
30. ¿Alguna vez usó Internet para trabajar desde su casa u otro lugar en lugar de ir a su lugar de trabajo normal durante horas hábiles normales? Esto a menudo se llama "teletrabajo" o "trabajo a distancia".
☐ Sí (continúe con la pregunta n.º 31)
☐ No (pase a la pregunta n.º 37)
☐ No estoy empleado actualmente (pase a la pregunta n.º 40)
31. ¿Con qué frecuencia suele teletrabajar o trabajar a distancia? Por teletrabajo, nos referimos al uso de Internet para trabajar desde casa o en otro lugar.
☐ Todos los días ☐ Varios días al mes, pero menos de una vez por semana
☐ Varios días a la semana ☐ Una vez al mes
☐ Una vez a la semana ☐ Menos de una vez al mes
32. ¿Le gustaría teletrabajar con más frecuencia si su empleador lo permite?
☐ Sí ☐ No ☐ No lo sé
33. ¿Qué equipo le proporcionó su empleador para facilitar el teletrabajo?
☐ Computadora portátil ☐ Proporciono mi propio equipo
☐ Tableta ☐ Otro: _____
☐ Teléfono inteligente
34. ¿Desde qué lugares teletrabaja (elijan todos los que correspondan)?
☐ Cafetería o restaurante ☐ Biblioteca
☐ Coworking o espacio de oficina compartido ☐ En mi vehículo
☐ Casa ☐ Sitio(s) de trabajo a distancia
☐ Otro: _____
35. Si no lo hace actualmente, ¿le gustaría utilizar un espacio de oficina compartido o de coworking si estuviera disponible?
☐ Sí ☐ No ☐ Actualmente uso ese espacio ☐ No lo sé
36. Cuando viaja a su lugar de trabajo central o "normal", ¿qué tan lejos sería para usted?
☐ 0 millas (trabajo exclusivamente desde casa) ☐ 21 a 35 millas
☐ 5 millas o menos ☐ 36 a 50 millas
☐ 6 a 10 millas ☐ Más de 50 millas
☐ 11 a 20 millas ☐ No tengo un lugar de trabajo central o "normal"

Pase a la pregunta n.º 40

37. ¿Le gustaría teletrabajar o trabajar a distancia si su empleador lo permitiera?
☐ Sí ☐ No ☐ No lo sé
38. ¿Su empleador permite el teletrabajo, o tiene una política de teletrabajo para algunos de sus empleados?
☐ Sí ☐ No lo sé
☐ No ☐ No estoy empleado actualmente
39. ¿Qué tan difícil sería realizar sus funciones de trabajo a través del teletrabajo?
☐ Muy difícil ☐ Algo fácil
☐ Algo difícil ☐ Muy fácil
☐ No estoy seguro ☐ No estoy empleado actualmente

La información demográfica sólo se analizará en conjunto con el fin de avanzar en los esfuerzos de investigación de banda ancha y tecnología tanto a nivel local como a nivel nacional. Sus respuestas no estarán de ninguna manera asociadas con su dirección o identidad.

40. ¿Hay algún veterano militar estadounidense (en servicio activo o en retiro) que viva en su hogar?
☐ Sí ☐ No
41. ¿Cuál es su edad?
☐ Menos de 18 años ☐ 25 a 34 años ☐ 45 a 54 años ☐ 65 a 79 años
☐ 18 a 24 años ☐ 35 a 44 años ☐ 55 a 64 años ☐ 80 años o más

42. ¿Hay algún niño entre 5 y 17 años que viva en su casa?
☐ Sí ☐ No
43. ¿Es usted de origen o descendencia hispana, latina o española?
☐ Sí ☐ No ☐ Prefiero no responder
44. ¿De qué raza (o razas) se considera? Seleccione todas las que correspondan:
☐ Blanca ☐ Nativo de Hawái o de otras Islas del Pacífico
☐ Negra o afroamericana ☐ Otra: _____
☐ Indio americano o nativo de Alaska ☐ Prefiero no contestar
☐ Asiática
45. ¿Cuál es su ingreso familiar anual bruto?
☐ Menos de \$20,000 ☐ \$75,000 a \$99,999
☐ \$20,000 a \$34,999 ☐ \$100,000 o más
☐ \$35,000 a \$49,999 ☐ Prefiero no contestar
☐ \$50,000 a \$74,999
46. Por favor indique su máximo nivel de estudios.
☐ Escuela secundaria incompleta ☐ Licenciatura
☐ Diploma de escuela secundaria o su equivalente ☐ Algunos estudios de postgrado (sin título de graduado)
☐ Un poco de universidad (sin título) ☐ Grado de maestría o equivalente
☐ Título técnico ☐ Ph.D. o equivalente
47. ¿Hay alguien en su hogar que posea u opera un negocio desde esta casa?
☐ Sí ☐ No ☐ No lo sé ☐ Prefiero no contestar
48. ¿Es un residente de tiempo completo o parcial de la comunidad?
☐ Residente de tiempo completo (que reside en la comunidad durante al menos 6 meses del año)
☐ Residente de tiempo parcial (que reside en la comunidad por menos de 6 meses del año)
49. ¿Le interesa recibir información sobre los avances de la Internet de alta velocidad en su comunidad o los resultados de esta encuesta? Si es así, indique su correo electrónico: _____

Si decide compartir su dirección de correo electrónico, Connected Nation Texas puede compartir esa información con organizaciones locales, incluido el equipo de planificación de banda ancha de su comunidad, para mantenerlo al tanto de los avances que afectan al acceso, la adopción y el uso de la banda ancha en su zona.

Comentarios adicionales:

¡Gracias por participar en esta encuesta!